

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Barat”.

Alhamdulillah laporan Skripsi ini dapat terselesaikan walaupun penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan dari segi teknik penulisan, penggunaan bahasa, maupun dari segi materi yang dibahas. Namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Hasil laporan Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari adanya bimbingan, pengarahan serta bantuan dari pihak lain. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Ir. Herwanti Bahar, M.sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Titta Novianti, S.Si, M.Biomed, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membantu dalam memberikan kritik dan saran kepada penulis.

5. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH, selaku Dosen Penguji sidang skripsi yang sudah banyak membantu proses sidang penulis.
6. Ibu Armina Murwaningsih, S.Si, Apt, selaku Ka. Instalasi Farmasi RSMPH.
7. Bapak Abdurrahman, bagian diklat di RSMPH yang bertanggungjawab dan yang sudah banyak memberikan banyak bantuan kepada penulis pada saat penelitian di lapangan serta mendapatkan data RSMPH.
8. Bapak, Mimih dan Adik-adik tercinta yang telah membantu di dalam dukungan do'a dan semangat bagi penulis untuk selalu tetap berusaha dan bekerja keras dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman satu jurusan yang sama-sama berjuang dari semester awal hingga akhir dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan semuanya yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga semua dukungan dan bantuan yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT serta limpahan karunia-Nya. Untuk itu Penulis sangat mengharapkan adanya saran, kritik dan pengarahannya lebih lanjut agar dikemudian hari dapat menulis yang lebih baik lagi. Selanjutnya penulis berharap semoga laporan Skripsi ini dapat memenuhi syarat sebagaimana yang dimaksudkan serta dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Oktober 2015

Penulis